

- İşletme Organizasyonlarında Misyon
- İşletme Organizasyonlarında Amaçlar
- İşletme Organizasyonlarında Planlama
- Planlama yapılırken karşılaşılan sorunlar ve önemler



İşletme Organizasyonlarında Misyon

Misyon nedir?

Misyon ifadesinde neler yer alır?

İşletme organizasyonları için neden önemlidir?



İşletme Organizasyonlarında Misyon

Misyon nedir?

İşletmenin amacını, çevresini, değerlerini ve gitmek istediği yönü genel hatlarıyla ortaya koyar. İşletmenin var olma nedenini ifade eder.



İşletme Organizasyonlarında Misyon

Misyon ifadesinde neler yer alır?

- İşletmenin iş yapma felsefesi,
- İşletmenin kendini nasıl gördüğü,
- Hangi hedef kitleye ve hangi mal ya da hizmeti sunacağı ve
- Faaliyet alanı ile ilgili hangi teknolojileri kullanacağı

misyon ifadesinde yer almalıdır.



İşletme Organizasyonlarında Misyon

İşletme organizasyonları için neden önemlidir?

Planlama faaliyeti için ilk önce işletmenin misyonu belirlenmelidir.



İşletme Organizasyonlarında Amaçlar

Amaç nedir?

Hedef Nedir?

Neden Amaçlar Belirlenir?

Amaçların Türleri Nelerdir?



İşletme Organizasyonlarında Amaçlar

Amaç nedir?

Gelecekte uzun dönemde ulaşılmak istenen durumu ifade eder.Varılmak istenen son nokta.

İşletmelerin birden fazla ve farklı amaçları olabilir.

- Kar elde etmek,
- Büyüme,
- Sürdürülebilirlik,
- Sosyal sorumluluk çalışmaları vb.



İşletme Organizasyonlarında Amaçlar

Hedef Nedir?

Amaca göre daha kısa sürede gerçekleştirilmek istenen durumu ifade eder.

Amaca giderken seçilen aşamalardır.Amaçlar birden fazla hedefe hizmet eder.

Örneğin;

- Yılsonu itibariyle ulaşılmak istenen personel sayısı
- Yılsonu itibariyle gerçekleştirilmek istenen üretim miktarı
- Yıl içinde uygulanacak eğitim programı sayısı



İşletme Organizasyonlarında Amaçlar

Neden Amaçlar Belirlenir?

- Çalışanlara rehberlik eder ve müşterek bir yön gösterir
- Planlama faaliyetini olumlu etkiler iyi planlamayı sağlar
- Çalışanlar için bir motivasyon kaynağıdır(*amaçlara ulaşılması durumunda bir ödül varsa*)
- Değerlendirme ve kontrol açısından etkili bir mekanizmadır (*amaçların ne kadarının gerçekleştiğine bakarak,geçmiş performans değerlendirilir*)



İşletme Organizasyonlarında Amaçlar

Amaçların Türleri Nelerdir?

- **Hiyerarşik Basamaklarına** (*misyon, stratejik, taktik ve fonksiyonel*)
- **Sürelerine** (*uzun , orta ve kısa*)

göre iki temel başlık altında toplanır.



İşletme Organizasyonlarında Planlama

Planlama nedir?

Plan nedir?

Planlama süreci nasıldır?

Planlama türleri nelerdir?



İşletme Organizasyonlarında Planlama

Planlama nedir?

Planı ortaya çıkarmak için sarf edilen çalışmadır.

Bu bakımdan planlama bir süreçtir. (*nasıl?, ne zaman?, nerede?, niçin?, hangi miktarda?, hangi öncelikler doğrultusunda? kimler tarafından?, hangi maliyetle?, hangi kalitede?, hangi sürede?*)

Plan nedir?

Planlama faaliyeti sonucunda plana ulaşılır. Gelecek ile ilgili kararlar toplamıdır.

İşletmeyi amaçlarına ulaştırmayı sağlayacak bir araçtır.



İşletme Organizasyonlarında Planlama

Planların özellikleri nelerdir?

- Plan geleceğe ilişkin bir faaliyettir
- Plan bir karar verme sürecidir
- Plan bilinçli yapılan bir seçimdir
- Plan belirli bir süreyi kapsar
- Plan bir kararlar toplamıdır



İşletme Organizasyonlarında Planlama

Planlama süreci nasıldır?

İşletme,

- Misyon ve vizyon ifadeleri belirlenip açıklanır
- Amaç ve hedeflerin belirlenir
- Varsayımların belirlenir
- Amaçlara ulaştıracak seçenekler tespit edilir
- Alternatifler arasından seçim yapılır
- Planlara ulaşılır



İşletme Organizasyonlarında Planlama

Plan Türleri nelerdir?

- Hiyerarşik basamaklara göre planlar nelerdir?
 - Stratejik Planlar
 - Taktik Planlar
 - Fonksiyonel planlar
 - Tek kullanımlık Planlar
(program,proje,bütçe)
 - Sürekli planlar (Politika, prosedür, kural ve düzenlemeler)



İşletme Organizasyonlarında Planlama

Plan Türleri nelerdir?

- Hiyerarşik basamaklara göre planlar

Stratejik Planlar

İşletme misyonu, vizyonu ve uzun vadeli hedeflerini ve bunlara ulaşma yollarını

somut göstergelerle belirlenmesini sağlayan planlardır.

- Stratejik amaçların gerçekleşmesini sağlar
- Planlama ufku (ne kadar sürede) geniştir
- Kapsam, kaynak kullanımı, işletmenin dış çevresi, rekabet üstünlüğü, sinerji gibi konulara göre karar verilir.



İşletme Organizasyonlarında Planlama

Planlama Türleri nelerdir?

- **Hiyerarşik basamaklara göre planlar**
 - Stratejik Planlar
 - Taktik Planlar
 - Fonksiyonel planlar
 - Tek kullanımlık Planlar
(program,proje,bütçe)
 - Sürekli planlar (Politika, prosedür, kural ve düzenlemeler)



İşletme Organizasyonlarında Planlama

Planlama Türleri nelerdir?

- **Hiyerarşik basamaklara göre planlar**

Taktik Planlar: Taktik amaçlara ulaşmayı öngörür.

Stratejik planların belirli bir kısmını hayata geçirmek için hazırlanan planlardır.

- Ne yapılmalı sorusuna yanıt bulmakla değil, işe koyulmakla ilgilidir.
- Bu planlar insanlara ve eylemlere dayanır.



İşletme Organizasyonlarında Planlama

Planlama Türleri nelerdir?

- **Hiyerarşik basamaklara göre planlar**
 - Stratejik Planlar
 - Taktik Planlar
 - Fonksiyonel planlar
 - Tek kullanımlık Planlar
(program,proje,bütçe)
 - Sürekli planlar (Politika, prosedür, kural ve düzenlemeler)



İşletme Organizasyonlarında Planlama

Planlama Türleri nelerdir?

- **Hiyerarşik basamaklara göre planlar,**

Fonksiyonel planlar: Fonksiyonel amaçlara ulaşmak için taktik planları uygulamaya koymak üzere hazırlanır.

- fonksiyonel planlar orta ve alt kademe yöneticiler tarafından hazırlanır
- Kısa sürelidir ve kapsama alanları dardır
- her biri küçük faaliyet dizilerinden oluşur
- Tek kullanımlık ve sürekli planlar olmak üzere iki temel grupta toplanır



İşletme Organizasyonlarında Planlama

Planlama Türleri nelerdir?

- Hiyerarşik basamaklara göre planlar
 - Fonksiyonel planlar
 - Tek kullanımlık Planlar
(program,proje,bütçe)



Program:Kapsamlı bir dizi faaliyet için tasarlanır

Proje:Başlangıç ve bitişi belli olan,önceden tarif edilebilir işlerden oluşan büyük bir programın içinde yer alabileceği gibi bağımsız da olan tek kullanımlık planlar

Bütçe:Belirlenen bir faaliyetin tahmin edilen sonuçlarının sayılarla ifadesidir.

İşletme Organizasyonlarında Planlama

Planlama Türleri nelerdir?

- Hiyerarşik basamaklara göre planlar
 - Fonksiyonel planlar
 - Sürekli planlar

(Politika, prosedür, kural ve düzenlemeler)

Politika: Belirli bir problem ya da durum karşısında işletmenin verdiği genel cevap

Prosedür: Bir iş süreci gerçekleştirilirken takip edilmesi gereken adımlardır

Kural ve düzenlemeler: Belirli bir faaliyetin nasıl yapılacağını tarif eder



İşletme Organizasyonlarında Planlama

Planlama Türleri nelerdir?

- **Sürelerine göre planlar nelerdir?**
 - Uzun süreli Planlar
 - Orta Süreli planlar
 - Kısa süreli planlar



İşletme Organizasyonlarında Planlama

Planlamadan Sorumlu Kimlerdir?

- Yönetim kurulu
- Genel müdür
- İcra kurulu
- Fonksiyonel birim yöneticileri
- Planlama uzmanı
- Planlama komisyonu



İşletme Organizasyonlarında Planlama

Planlama Yapılırken Karşılaşılan sorunlar nelerdir?

- Uygun olmayan amaçlar
- Uygun olmayan ödül sistemi
- Dinamik ve karmaşık çevre
- Amaç belirlemede gönülsüz davranışlar
(güven eksikliği ve başarısız olma korkusu)
- Değişime direnç gösterme
- Organizasyonun yapabileceklerine sınır koyan kısıtlamalar
(kotolar, gücü rakipler, kaynaklardaki yetersizlikler vb.)



İşletme Organizasyonlarında Planlama

Planlama Yapılırken Karşılaşılan sorunlar nasıl önlenir?

- Temel amaçları anlamalı ve kavramalı
- Organizasyon içinde herkesle iletişim kurmalı ve planlama sürecine dahil edilmeli
- Amaç ve planlar sürekli gözden geçirilmeli ve güncellenmeli
- Etkili bir ödül sistemi oluşturulmalı

